

Anregungen

zur Besprechung Ihrer Umfrageergebnisse

Sie haben den Auswertungsbericht Ihrer Lehrveranstaltungsumfrage erhalten und fragen sich, wie Sie die Ergebnisse interpretieren können? Ein Feedbackgespräch mit den Studierenden gibt Ihnen die Gelegenheit, die Ergebnisse zu präzisieren und differenzierte Nachfragen zu stellen,

- zu besonders positiven oder negativen Aspekten, oder
- zu widersprüchlichen oder überraschenden Ergebnissen, die etwa von Ihrer eigenen Einschätzung abweichen. Hierzu kann es interessant sein, den Fragebogen vorab entsprechend Ihrer eigenen Einschätzung auszufüllen.

Im Gespräch können Sie darauf hinweisen,

- welchen Zielen das Gespräch dient (Anpassung noch im Semester oder Optimierung für zukünftige Studierende)
- dass es Feedbackregeln zu beachten gibt (z.B. „Liebe Studierende, beschreiben Sie in Ihrem Feedback bitte konkrete Lehr- oder Lernsituationen und wie Sie diese erlebt haben und Verbesserungsvorschläge, deren Umsetzung Ihnen entgegenkommen würde.“)
- dass kein Konsens unter Studierenden nötig ist und die unterschiedlichen studentischen Beiträge nebeneinanderstehen dürfen,
- dass konstruktive Kritik explizit erlaubt ist und Sie das Feedback zur Kenntnis nehmen (auch wenn Sie eine andere Einschätzung haben), es aber Ihrer Einschätzung liege, ob Sie es in Zukunft auch annehmen und aufgreifen.

Präsentieren Sie ggf. konkrete Auszüge aus Ihrem PDF-Report (die als Schnappschuss leicht in eine PowerPoint integriert werden können). Falls Sie Rückfragen möglichst anonym stellen wollen, eignen sich hierzu innerhalb der Onlineveranstaltung [Webex-Umfragen](#) oder generell verschiedene andere [Audience-Response-Systeme](#) (z.B. LiveVoting in ILIAS oder Mentimeter).

Zur eigenen Reflexion des Feedbacks und der anschließenden Ableitung von Schlussfolgerungen kann zuletzt ein [Reflexionsleitfaden des ZHQ](#) herangezogen werden, der hier als Template heruntergeladen werden kann. Bei Rückfragen auch zur Interpretation der Ergebnisse können Sie sich darüber hinaus gerne an das ZHQ wenden.

Ansprechpartner:

Jörg Jörissen | Evaluationsbeauftragter der FH Aachen
joerissen@fh-aachen.de | Tel.: +49 (0)241.6009 51822

